

Algemene Voorwaarden

Model AV_Z 2021-1
Versie 06-21

Deze Algemene voorwaarden gelden voor al uw zakelijke verzekeringen van Victor Insurance, tenzij anders is vermeld. Naast deze Algemene voorwaarden gelden ook de Bijzondere voorwaarden en de clausules die bij iedere afzonderlijke verzekering horen.

WIE ZIJN WIJ?

Met Victor Insurance bedoelen we Victor Insurance Europe B.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we Victor Insurance. Wij treden op als gevolmachtigde namens de betrokken verzekeraar(s), zoals genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Victor Insurance Europe B.V. staat als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12040087.

Victor Insurance Europe B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 24361194 en handelt ook onder de naam Victor Insurance Nederland.

Postadres : Postbus 1545, 3000 BM Rotterdam
E-mail : info.nl@victorinsurance.com
Website : www.victorinsurance.nl

Inhoud

1	ALGEMEEN.....	3
2	BEGRIPPEN.....	3
3	BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
4	PREMIE.....	4
5	WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	5
6	RISICOWIJZIGINGEN.....	5
7	ALGEMENE UITSLUITINGEN.....	5
8	SCHADE	6
9	FRAUDE.....	7
10	MEDEDELINGEN.....	7
11	SAMENLOOP.....	7
12	PERSOONSGEGEVENS.....	7
13	TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN	8
	CLAUSULE TERRORISMEDEKKING (NHT).....	9

1 ALGEMEEN

1.1 Prioriteitbepaling

Wijken de Algemene en Bijzondere voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden die bij iedere afzonderlijke verzekering horen. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1.2 Grondslag

Deze verzekering is gebaseerd op het door verzekeringnemer en/of verzekerde volledig ingevulde, gedagtekende en ondertekende vragenformulier en/of de daarbij verstrekte gegevens alsmede de tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door verzekeringnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

1.3 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar(s) respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis of een handelen of nalaten waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde of een derde was ontstaan of naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan.

2 BEGRIPPEN

2.1 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (een verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

2.2 Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep dat verzekeringnemer uitoefent, het bedrijf dat verzekeringnemer voert en/of de activiteiten die verzekeringnemer verricht

- waarvoor de verzekering(en) geacht worden dekking te bieden; en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

2.2.1 Nevenactiviteiten

Activiteiten die verzekeringnemer als ondernemer verricht of onder zijn verantwoordelijkheid laat verrichten

- naast de werkzaamheden die voortvloeien uit het in de polis genoemde bedrijf/beroep/activiteiten; en
- waarvoor de verzekering(en) geacht worden dekking te bieden; en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

2.3 Criminele en strafbare activiteiten

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij onder meer:

- a. een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- b. overtreding van de Opiumwet;
- c. mensenhandel;
- d. heling van gestolen goederen;
- e. het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- f. opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten;
- g. een misdrijf tegen de openbare orde.

2.4 Dekking

Alles waarvoor verzekeringnemer of een verzekerde verzekerd is. De dekking per verzekering is omschreven op de polis en/of in de van toepassing zijnde Bijzondere voorwaarden en clausules.

2.5 Eigen risico

Het deel van de schade dat verzekerde zelf moet betalen en wat staat vermeld in de polis, een clause of in de Bijzondere voorwaarden.

2.6 Fraude

Misbruik van vertrouwen met de bedoeling een schadevergoeding of een verzekeringsdekking te krijgen. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

2.7 Gebeurtenis

- a. Een voorval / omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen / omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar(s) een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.
- b. Alle voorvallen / omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of eerste omstandigheid is ontstaan.
- c. Het voorval / omstandigheid of de voorvallen / omstandigheden moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

2.8 Geldigheidsduur

De periode van de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

2.9 Milieuaantasting

Uitstoot, lozing, doorsijpeling, het loslaten of de ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof voor zover die een prikkelende werking en/of besmettende en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

2.10 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een schade of aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan meedelen:

- a. uit welk handelen of nalaten de aanspraak of schade kan voortvloeien; en
- b. welke schade daaruit kan voortvloeien of van wie een aanspraak kan worden verwacht.

2.11 Opzet of roekeloosheid

Handelen of nalaten van een verzekerde waarbij de ontstane schade het beoogde of zekere gevolg is.

2.12 Premie

Het bedrag dat verzekeringnemer voor afgesloten verzekering(en) betaalt. Dit is:

- a. de aanvangspremie
de premie die wij verzekeringnemer voor de eerste maal in rekening brengen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of een tussentijdse wijziging; óf
- b. de vervolgpremie
iedere door verzekeringnemer verschuldigde premie, niet zijnde de aanvangspremie. Onder vervolgpremie wordt ook verstaan de door verzekeringnemer verschuldigde premie bij verlenging van de verzekering.

Bij deze bedragen kunnen ook kosten, assurantiebelasting, buitengerechtigde kosten en wettelijke rente worden opgeteld.

2.13 U/uw

De verzekeringnemer.

2.14 Verzekerde

Iedereen die rechten aan de verzekering(en) kan ontleen en die als zodanig op de polis en/of in de clause(s) en/of de Bijzondere voorwaarden is (zijn) vermeld.

2.15 Verzekeringnemer

De (rechts)persoon of de organisatie die als zodanig op de polis is vermeld en met wie wij de verzekering(en) is (zijn) aangegaan.

2.16 (Verzekerings)adviseur

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of als zijn beroep bemiddelt tussen verzekeringnemer en ons.

3 BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING

3.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de op uw polis genoemde ingangsdatum om 00.00 uur, tenzij in de Bijzondere voorwaarden iets anders is vermeld.

3.2 Looptijd

In de polis staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd van de verzekering wordt de polis telkens automatisch verlengd voor de op de polis genoemde periode.

3.3 Bedenktijd

U hebt gedurende een termijn van 14 kalenderdagen vanaf het moment dat de verzekering is gesloten, dan wel – wanneer dat later is – vanaf de dag dat u de polisvoorwaarden ontvangt het recht om de verzekering schriftelijk of digitaal zonder opgave van redenen te ontbinden. Als u gebruik maakt van deze bedenktijd en de verzekering binnen de hiervoor gestelde termijn ontbindt, zullen wij u geen premie en/of kosten in rekening brengen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

3.4 Einde van de verzekering

3.4.1 Opzegging door u

U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen na afloop van de eerste contracttermijn. Deze einddatum staat op uw polis vermeld. Uw opzegging moeten wij minimaal 1 maand voor de einddatum hebben ontvangen.

Hebben wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd voor een periode van maximaal 12 maanden? Dan kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.

3.4.2 Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering opzeggen:

- aan het einde van de looptijd. De opzegging is alleen geldig als wij deze schriftelijk doen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van minimaal 2 maanden;
- als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
- per direct, binnen 2 maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij hebt gehandeld met de bedoeling ons te misleiden of wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
- per direct indien blijkt dat een verzekerde over een gebeurtenis, een schade of aanspraak fraude heeft gepleegd of ons met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven of heeft geprobeerd dat te doen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;
- binnen 1 maand nadat wij kennis hebben genomen van een gebeurtenis, een schade of aanspraak die voor ons tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden, of nadat wij een verzoek tot vergoeding van een schade hebben gehonoreerd of afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, maar in ieder geval niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzegbrief;
- binnen 1 maand nadat wij kennis hebben genomen van een zodanige wijziging van het risico dat wij de verzekering – als deze zou zijn aangevraagd na het intreden van deze risicowijziging – niet of niet onder dezelfde voorwaarden zouden hebben geaccepteerd. Deze opzegmogelijkheid geldt

alleen voor risicowijzigingen waarvan in **artikel 6** van deze voorwaarden of in de Bijzondere voorwaarden is aangegeven dat deze aan ons gemeld moeten worden. Er geldt voor ons een opzegtermijn van minimaal 14 dagen.

3.5 Beëindiging zonder opzegging

Zonder dat een opzegging nodig is, eindigt de verzekering:

- Opheffing bedrijf of beëindiging beroep
De verzekering eindigt op het moment dat het bedrijf wordt opgeheven of het beroep wordt beëindigd. En is uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel.
- Als er geen belang meer is
De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
 - bij verkoop of diefstal van de verzekerde bezittingen;
 - als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken.Meer hierover vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden en/of clausules van uw verzekering(en).

3.6 Moment van beëindiging

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 00.00 uur van die dag, tenzij in de Bijzondere voorwaarden iets anders is vermeld.

4 PREMIE

4.1 Premiebetaling

U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn staat vermeld op de polis. Uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt, dient de premie te zijn betaald.

Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch van uw bankrekening af te schrijven, informeren wij u bij het begin van uw verzekering over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. Dit doen wij ook bij een wijziging tijdens de looptijd van de verzekering die invloed heeft op de premie.

4.1.1 Aanvangspremie

Als u de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode. Een nadere ingebrekestelling door ons is niet vereist.

4.1.2 Vervolgpremie

Als u de vervolgpremie niet uiterlijk op de dertigste dag na de premievervaldatum betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode, als wij u na de premievervaldatum schriftelijk of digitaal hebben aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen en betaling is uitgebleven.

4.1.3 Incassokosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door ons worden gemaakt voor de incasso van achterstallige premie-termijnen en de mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening.

4.1.4 Herstel van de dekking

- Ook al is de dekking opgeschort of beëindigd in verband met het niet betalen van de premie, u blijft verplicht de premie te voldoen.
- De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen, aanspraken en/of omstandigheden die hebben plaatsgevonden ná de dag waarop wij het gehele bedrag dat u verschuldigd bent, hebben ontvangen.
- In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking pas in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

4.2 Termijnbetaling

- a. Als gespreide betaling overeen is gekomen, is de (resterende) jaarpremie te allen tijde verschuldigd als premiebetaling is uitgebleven.
- b. Als na het verstrijken van enige betaaltermijn(en), waarover de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die dan ontvangen wordt, als betaling van de oudste openstaande premie worden aangemerkt.

4.3 Verrekening premie met schadeuitkering

Als u nog premie, kosten of een eigen risico aan ons moet betalen, dan kunnen wij die vordering verrekenen met een eventuele schadeuitkering.

4.4 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging in verband met fraude of vanweg opzet ons te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de premie terugbetaald die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum. De omvang van de terug te betalen premie wordt naar billijkheid vastgesteld. Op het terug te betalen bedrag worden administratiekosten en eventueel nog openstaande vorderingen in mindering gebracht.

5 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden van alle verzekeringen binnen een bepaalde groep of soort te wijzigen, tussentijds of bij verlenging van de verzekering. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dit doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort.

5.1 Wijziging tussentijds

5.1.1 Wij hebben het recht de verzekeringen binnen een bepaalde groep of soort tussentijds te wijzigen in de volgende situaties:

- a. de wijziging vloeit voort uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. de wijziging is het gevolg van indexering van het verzekerde bedrag;
- c. de wijziging betreft een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
- d. de wijziging betreft een uitbreiding van de dekking met een gelijke of lagere premie.

Minstens 30 dagen voor het ingaan van de wijziging informeren wij u schriftelijk of digitaal over de aanpassing en de reden daarvan.

5.1.2 Wij kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of de voorwaarden veranderen. Dit kunnen wij doen na ontvangst van een schademelding, als u (te) veel schade meldt of als er sprake is van een wijziging, verzwarend of uitbreidend van het risico zoals bedoeld in 6.1.

5.2 Wijziging per hoofdvervaldatum

In andere situaties dan in 5.1 genoemd hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden van alle verzekeringen binnen een bepaalde groep of soort te wijzigen per hoofdvervaldatum. Behoort uw verzekering tot deze groep of soort dan kunnen wij deze verzekering aanpassen met ingang van de hoofdvervaldatum. Wij informeren u minstens 30 dagen voor de hoofdvervaldatum schriftelijk of digitaal over de aanpassing en de reden daarvan.

5.3 Recht om wijziging te weigeren

5.3.1 Weigering tijdig doorgeven

Als de wijziging leidt tot een hogere premie of voorwaarden die voor u nadeliger zijn, dan heeft u het recht de wijziging schriftelijk te weigeren binnen 30 dagen nadat de aanpassing aan u is meegedeeld. De verzekering eindigt dan per de datum waarop de wijziging is ingegaan. Stuur u ons binnen deze 30 dagen geen bericht, dan wordt geacht dat u met de wijziging heeft ingestemd.

5.3.2 Uitzondering op recht tot weigering

U heeft niet het recht om de aanpassing te weigeren als de wijziging van premie en/of voorwaarden:

- a. voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- b. in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft;
- c. het gevolg is van indexering van het verzekerde bedrag of de premie.

6 RISICOWIJZIGINGEN

6.1 Verplichting tot melden

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van:

- verzwaring of uitbreiding van het risico zoals omschreven op de polis; of
- wijziging en/of uitbreiding van uw bedrijfs-/beroepsactiviteiten

dient u ons hiervan binnen 2 maanden na het intreden hiervan in kennis te stellen. Na ontvangst van uw kennisgeving zullen wij u laten weten of er sprake is van (een) verzekering(en) die niet of niet op dezelfde voorwaarden en/of premie voortgezet kan (kunnen) worden.

6.2 Gevolgen bij een niet of niet tijdig gedane melding

Als de wijziging, verzwarend of uitbreidend zoals bedoeld in 6.1 niet of niet binnen 2 maanden is gemeld, dan geldt bij schade die zich heeft voorgedaan na het intreden hiervan het volgende:

6.3 Geen gevolgen voor schaderegeling

Doet zich een schade voor en is de wijziging, verzwarend of uitbreidend als bedoeld in 6.1 niet van belang voor de beoordeling van het recht op vergoeding voor de schade, dan vindt de vastgestelde uitkering onverkort plaats.

6.3.1 Regeling bij hogere premie

Als wij aantonen dat wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet, dan hebben wij het recht de schade te vergoeden in dezelfde verhouding als waarin de vóór het intreden van de wijziging, verzwarend of uitbreidend geldende premie staat tot de nieuw vastgestelde premie.

6.3.2 Regeling bij andere voorwaarden

Als wij aantonen dat wij de verzekering met andere voorwaarden zouden hebben voortgezet, dan hebben wij het recht de schade te vergoeden met inachtneming van die andere voorwaarden.

6.3.3 Regeling bij beslissing tot niet-voortzetting

Als wij aantonen dat wij de verzekering vanwege de wijziging, verzwarend of uitbreidend niet zouden hebben voortgezet, dan vervalt elk recht op schadevergoeding.

7 ALGEMENE UITSLUITINGEN

7.1 Inbreuk op handels- en/of economische sancties

Wij zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, als dit een inbreuk zou vormen op nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het ons verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Toelichting:

Op grond van de Sanctiewet 1977 geldt onder andere dat verzekeraars en gevolmachtigden geen dekking mogen bieden of schade mogen uitkeren wanneer dit een inbreuk zou vormen op de geldende sanctiewet- en regelgeving. De Sanctiewet 1977 is een uitwerking van internationale regels ter uitvoering van sanctie maatregelen. Sancties zijn maatregelen van de internationale gemeenschap tegen een schending of bedreiging van de internationale vrede en veiligheid en kunnen worden opgelegd door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties en door de Europese Unie. Deze sancties kunnen gericht zijn op:

- a. landen;
- b. terroristische (rechts)personen en organisaties;
- c. export van goederen, programma's en technologie die de vrede en veiligheid in gevaar kunnen brengen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

7.2 Atoomkernreacties

7.2.1 Uitsluiting

Uitgesloten zijn schades, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan door of verband houdende met een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

7.2.2 Wel verzekerd

De uitsluiting onder 7.2.1 geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onder 7.2.1 van kracht.

7.3 Molest

Uitgesloten zijn schades, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan door of verband houdende met molest. Onder molest wordt verstaan:

- binnenlandse ontlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

7.4 Fraude

De verzekering geeft geen dekking als bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om ons opzettelijk te misleiden.

7.5 Opzet of roekeloosheid

U hebt geen dekking voor schades, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan door opzet of roekeloosheid van u, een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van uw verzekering.

7.6 (Vorbereiding op) criminele en strafbare activiteiten

7.6.1 Uitsluiting

De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Ook biedt de verzekering geen dekking als de aansprakelijkheid van u of een verzekerde verband houdt met criminele of strafbare activiteiten of voorbereidingen hiertoe. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Er is ook geen dekking voor schade die ontstaat terwijl u of een verzekerde een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

7.6.2 Wel verzekerd

De uitsluiting onder 7.6.1 geldt niet als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- a. er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op de polis staat; en
- b. u kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- c. de identiteit van de huurder is bij het aangaan van de overeenkomst aantoonbaar gecontroleerd; en
- d. u hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- e. er is een schriftelijke huurovereenkomst.

7.7 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan door of verband houdende met het terrorisme risico als omschreven in de 'Clause Terrorismedekking (NHT)' in deze Algemene voorwaarden. Deze uitsluiting geldt niet voorzover dekking wordt verleend binnen de werking van de 'Clause Terrorismedekking (NHT)'.

8 SCHADE

8.1 Opeisbaarheid van schadevergoeding of uitkering

Met inachtneming van wat elders in de Algemene en Bijzondere voorwaarden en/of clausules is bepaald, zijn wij niet eerder verplicht tot schadevergoeding of uitkering en kunnen wij ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van 4 weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op schadevergoeding of uitkering.

8.2 Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is een verzekerde verplicht om:

- a. de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken en onze aanwijzingen hiertoe op te volgen;
- b. deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, aan ons te melden en alle gegevens te verstrekken en stukken door te sturen;
- c. de schade aannemelijk te maken en, als wij daarom vragen een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons te geven over het ontstaan, de aard en de omvang van de schade. De informatie die verzekeringnemer of verzekerde mondeling of schriftelijk verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de schade vast te stellen en het recht op uitkering te bepalen;
- d. zijn medewerking te verlenen aan onze afhandeling van de schade en zich te onthouden van alle gedragingen die onze belangen kunnen schaden;
- e. zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid;

- f. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie als hij het slachtoffer is geworden van een misdrijf zoals inbraak, vandalisme, diefstal, verlies of vermissing, beroving, joyriding, afpersing en verduistering. Dit geldt ook bij de constatering dat er sprake is van een poging tot een van de aangegeven strafbare feiten;
- g. alle medewerking, zowel in als buiten rechte, te verlenen voor de opsporing en afgifte van gestolen of verloren (verzekerde) zaken.

8.3 Gevolgen van niet nakomen verplichtingen

8.3.1 Onze belangen geschaad

De verzekering biedt geen dekking als u of een verzekerde een van de verplichtingen, zoals genoemd in 8.2 niet is nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad.

8.3.2 Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt

Elk recht op uitkering vervalt, als u of een verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

8.4 Verjaring

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart als de melding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

8.4.1 Stuiten van de verjaring

De verjaring kan worden gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op schadevergoeding of uitkering aanspraak wordt gemaakt. De nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar begint te lopen op de dag, volgend op de dag waarop wij óf de aanspraak erkennen, óf ondubbelzinnig hebben meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

8.4.2 Stuiten van de verjaring bij een aansprakelijkheidsverzekering

Bij een verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring gestuit door iedere onderhandeling tussen ons en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar te lopen op de dag, volgend op de dag waarop wij óf de aanspraak erkennen, óf ondubbelzinnig aan degene met wie wij onderhandelen en, als deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde hebben meegedeeld dat wij de onderhandelingen afbreken.

8.5 Vaststelling schade

8.5.1 Inschakeling expert(s)

Bij schade aan een verzekerde zaak wordt de omvang van de voor vergoeding in aanmerking komende schade vastgesteld in onderling overleg of door een door ons ingeschakelde expert. Als dit niet leidt tot een voor u bevredigende afwikkeling kan u ook zelf een expert inschakelen. Wanneer op basis van de bevindingen van beide experts geen overeenstemming over de schadevaststelling wordt bereikt, zal een derde expert (deze is voorafgaande aan de werkzaamheden van de tweede expert benoemd) binnen de grenzen van de voorgaande taxaties een bindende uitspraak doen.

8.5.2 Kosten van experts

Wij vergoeden de expertisekosten boven het verzekerde bedrag. De salarissen en kosten van de door u benoemde expert worden vergoed tot ten hoogste het bedrag dat de door ons ingeschakelde expert ons in rekening brengt. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen expert maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

Laten wij de schade vaststellen door een deskundige? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

8.6 Teruggevonden zaken na diefstal

Als verzekerde zaken na diefstal of verlies worden teruggevonden voordat er overeenkomstig de Bijzondere voorwaarden definitief recht op schadevergoeding is ontstaan, bent u verplicht deze zaken terug te nemen.

Als de zaken worden teruggevonden nadat definitief recht op schadevergoeding is ontstaan heeft u het recht om de teruggevonden zaken tegen betaling van de ontvangen vergoeding terug te nemen.

9 FRAUDE

9.1 Wat doen wij bij fraude?

Als wij fraude vaststellen dan vervalt het recht op uitkering en nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade en kosten niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis;
- wij vorderen alle gemaakte interne en externe (onderzoeks)kosten terug;
- wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd. U kan ook geen andere verzekeringen meer bij ons afsluiten;
- wij maken melding van de fraude in een eigen register. Hierin kunnen alleen bevoegde medewerkers van Victor Insurance Nederland en verzekeraars kijken;
- wij melden de desbetreffende persoonsgegevens aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Den Haag, www.stichtingcis.nl. Verzekeraars en gevolmachtigden hebben ter voorkoming en bestrijding van fraude een waarschuwingssysteem via Stichting CIS. Persoonsgegevens worden door aangesloten verzekeraars en gevolmachtigden in dit systeem opgenomen en geraadpleegd. Meer informatie hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl;
- wij melden de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.

Meer informatie over ons fraudebeleid vindt u op www.victorinsurance.nl/faq.

10 MEDEDELINGEN

Alle mededelingen van u en ons onderling kunnen gedaan worden via de op de polis genoemde verzekeringsadviseur. Mededelingen van ons rechtstreeks aan u doen wij rechtsgeldig aan het laatste door u, al dan niet via uw verzekeringsadviseur, aan ons opgegeven adres of e-mail adres.

11 SAMENLOOP

Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte aanspraak/schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt het volgende:

- a. als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag op die andere verzekering dan geldt de onderhavige verzekering als excedent van die andere verzekering(en).
- b. als er een verschil is in voorwaarden en onderhavige verzekering meer dekking biedt, dan geldt de onderhavige verzekering alleen voor het meerdere.

Het eigen risico dat op die andere verzekering(en) van kracht is, wordt niet door ons vergoed.

12 PERSOONSGEGEVENS

12.1 Gebruik persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Wij verwerken uw persoonsgegevens onder andere:

- om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen, zoals bijvoorbeeld risico inspectie, premie incasso en behandeling van schade;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie wij zaken doen;
- voor statistische analyse;
- voor marketingdoeleinden.

12.2 Inschakeling van derden

Voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst is het soms nodig dat wij uw gegevens doorgeven aan derden, zoals experts, schadeherstel- en bergingsbedrijven, incassobureaus of onderzoeksbureaus. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties, zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om de persoonlijke gegevens vragen. Wij geven de gegevens door als wij dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

12.3 Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS in Den Haag. Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl.

12.4 Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

12.5 Wat zijn uw rechten?

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, onder andere bekijken, door ons laten aanpassen of mogelijk zelfs laten verwijderen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.victorinsurance.nl/privacy-beleid/

13 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

13.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Klachten

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden over het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dit kan per e-mail via info.nl@victorinsurance.com of anda.verhoeven@marsh.com. Schriftelijk kunt u uw klacht indienen bij Victor Insurance Nederland t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 1545, 3000 BM Rotterdam. Meer informatie over onze klachtenprocedure vindt u op www.victorinsurance.nl/fag.

13.3 Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan, voor zover u optreedt in de hoedanigheid van consument of kleinzakelijke ondernemer, de klacht worden ingediend bij: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Als u geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

13.4 Bevoegde rechter

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Mocht een minnelijke regeling niet mogelijk blijken dan zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam of Amsterdam, onverlet het recht van partijen om een andere vorm van geschillenbeslechting overeen te komen.

CLAUSULE TERRORISMEDEKKING (NHT)

1. Begripsomschrijvingen

In deze clausule en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- a. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- a. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- b. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikelid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikelid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.


3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Protocol is te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl.

De tekst van artikel 1, 2 en 3 van deze clausule is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd en is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. De tekst is te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl.



Victor Insurance Europe B.V.
KvK-nummer: 24361194 (Handelsregister Rotterdam)
AFM-nummer: 12040087